



جامعة أم القرى  
كلية العلوم الطبية التطبيقية  
وكالة التطوير الأكاديمي وخدمة المجتمع

# لماذا الجودة؟

إشراف:  
د / أحمد بن محمد عشي

إعداد:  
د/علي عبد المنصف ثابت



ضمن فعاليات الاحتفال  
بالأسبوع الوطني للجودة



## عزيزى الطالب هل تعلم ماذا تعنى الجودة؟

يشمل مصطلح الجودة على العديد من التعريفات فالجودة هي صفات المنتج الذي يحقق مطالب ورضا وطموحات العميل. والجودة هي المطابقة مع المواصفات الفنية والخلو من العيوب وهي أيضا الصلاحية للغرض ومدى تحقيق مواصفات التصميم لمتطلبات العمل وأخيرا فالجودة تعنى تحسين نوعية الخدمات والإنتاج ورفع مستوى أداء العمال و تقليل التكاليف و الوقت و الجهد.



## عزيزى الطالب هل تعلم :-

✓ ان تحقيق الجودة بمفهومها الشامل يستلزم وجود كيان متكامل يشتمل على :

١. إدارة للجودة داخل المؤسسة.

٢. نظاما للجودة بها .

٣. آلية لضبط الجودة ومراقبتها .

٤. خطط لمتابعة وتأكيد الجودة وضمانها.

✓ أن الجودة ليست توجه أو نظام حديث ولكنة مبدأ أساسى فى ديننا الاسلامى الحنيف

يجب ان يحرص عليه كل مسلم لنيل رضا ربه عز وجل فقراننا الكريم فى غير موضع يحثنا على الاتقان فى العمل ومراقبة الله فى ادائنا لكافة الامور وفى كافة الأحوال قال الله عز وجل فى كتابه العزيز " صنع الله الذي أتقن كل شئ صنعه " ، " الذي أحسن كل شئ خلقه " ، " الذي خلق الموت والحياة ليبلوكم ايكم احسن عملا " صدق الله العظيم ورسولنا الكريم يوصينا أنه اذا عمل احدنا عمل فلا بد ان يتقنه.

✓ أن نظم واستراتيجيات وتقنيات الجودة الشاملة أحد الآليات التي تتبعها مؤسسات التعليم

العالي فى المملكة العربية السعودية، للتغلب على التحديات التي تواجهها في هذا العصر، لاسيما التغيرات المعرفية والمعلوماتية، والتغير الاقتصادي والمساءلة الاجتماعية الجادة عن جدوى برامج التعليم العالي ودورها في تحقيق التنمية الشاملة للدولة، وقدرتها على تزويد المجتمع بالكفاءات المؤهلة والمدرّبة، التي تجد لها موقع في هيكله سوق العمل.



✓ أنة لتحقيق الكفاءة والجودة اللازمة لجامعتنا العريقة، في نظمها وبرامجها الإدارية و الأكاديمية، وإيماننا من جامعة أم القرى بأهمية الجودة والاعتماد الأكاديمي فقد قامت الجامعة بإنشاء وكالة للجامعة للتطوير الأكاديمي وخدمة المجتمع وكذلك عمادة للتطوير الجامعي والجودة النوعية ولجان للجودة والاعتماد داخل جميع كليات وأقسام الجامعة وذلك لترسيخ ثقافة الجودة والمحافظة عليها.

✓ أن من اجلك تسعى الجامعة والكلية والقسم للوصول الى الجودة الشاملة في الأداء والحصول على الاعتماد الوطني والدولي لتحقيق مستقبل واعد ومزدهر لك في عالم تتطور فيه المعرفة بسرعة فائقة.

✓ تطبيق مبادئ واستراتيجيات الجودة في العملية التعليمية والتي أقرتها الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي تهيئ لك المناخ الصحى المناسب للحصول على تعليم متميز في عالم البقاء فيه للأجدر والأكفأ.

✓ حصولك على شهادة معتمدة محليا وعالميا يتيح لك سهولة الحصول على فرص عمل مميزة فى مستشفيات ومراكز طبية وتأهيلية متقدمة.

✓ أن الجودة خلق وسلوك وثقافة واسلوب حياة وليست مشروع او هدف وقتى.

✓ أن التزامك الشخصى فى سلوكك ومظهرك وتعاملك الطيب مع اساتذتك

وزملائك هو حجر الزاوية لوصولك فى ادائك الى مرحلة الجودة والإتقان.

✓ ان دراستك لذاتك وتحليل نقاط نقاط القوة والضعف فيها ووضعك

الاهداف والخطط المستقبلية للتطوير هى الخطوة الأولى التى يجب

إتباعها لتحسين الأداء وتميزه.

✓ إن وضع رؤية وغاية لحياتك وما تتضمنها من اهداف مستقبلية واقعية قصيرة

وطويلة الأمد والتى يمكن تحقيقها وقياسها وكذلك رسم الخطط المدروسة

للووصول الى تلك الغايات هو أقصر طريق لتحقيق النجاح والتميز فى واقعك ومستقبلك.

1- مشاركتك الجادة والفعالة وحرصك على إبداء رأيك بشفافية وأمانة وصدق فى الاستبيانات

المختلفة التى يتم تقديمها لك اثناء العام الدراسى هى أحد الروافد الرئيسية لتقييم العملية

التعليمية واستبيان اوجة القصور لاجراء عمليات التطوير والتحسين المبنيّة على التجربة

والدليل.

2- حصولك على كتيب الارشاد الاكاديمي مع بداية كل فصل دراسى والذى يتضمن



- المقررات الدراسية وتوصيفها مع توضيح أهدافها والمواضيع التي ستتناولها وطرق التدريس والتقييم المتبعة هو حق اصيل من حقوقك يجب أن تطلبه من أعضاء هيئة التدريس بالقسم.
- ٣- أن لكل عضو هيئة تدريس بالقسم ساعات مكتبية اسبوعية بخلاف الساعات الدراسية تم تخصيصها بالكامل لك يتفرغ فيها عضو هيئة التدريس للتواصل معك لمساعدتك فأحرص عليها.
- ٤- وأخيرا يجب عليك عزيزي الطالب ان تكون على دراية ووعى كاملين برؤية ورسالة وأهداف وقيم الكلية والبرنامج الذى تدرس فيه للمساهمة فى تحقيقها وتطويرها لضمان مستقبل مدهر لك وللجيل القادمة باذن الله.



## رؤية الكلية:

ان تكون الكلية منارة في المعرفة الطبية ومتكاملة التكوين لمواكبة التطور العلمي والتقني وتكون رائدة في التعليم الطبي والبحث العلمي واعداد الكوادر والقيادات الوطنية الطبية وتنمية القدرات البشرية لخدمة المجتمع مع توفير البيئة الجامعية المحفزة والمنتجة منسوبيها لتصبح عالمية التصنيف .

## رسالة الكلية:

تسعى الكلية للاستثمار الأمثل لموارد وإمكانية الجامعة لتحقيق رسالتها التي تشمل: تخريج كوادر طبية فاعلة ومميزة علمياً وعملياً ومتصفة بأخلاق الإسلام ، دفع عجلة ومسيرة البحث العلمي الطبي وتشجيع الإبداع البحثي ، توفير البيئة الجامعية المحفزة للإبداع الفكري والعلمي والبحثي ، الوصول للاعتماد الأكاديمي وطنياً وعالمياً ، أن تكون الكلية أداة لإزدهار المجتمع ،أن تكون الكلية مرجعاً للخدمات الطبية بالمنطقة بشكل خاص والمملكة بشكل عام .



## أهداف الكلية:

١. تخريج الكفاءات الوطنية عالية التأهيل بمختلف التخصصات الصحي.
٢. تطبيق القيم والتقاليد الإسلامية في ممارسة المهنة.
٣. اكتساب السلوك المهني في التعامل مع كافة أفراد المجتمع.
٤. دراسة حاجة سوق العمل من التخصصات الصحية الجديدة والعمل على تنفيذها.
٥. سد حاجة المجتمع السعودي من الكوادر الوطنية المؤهلة تأهيلاً عالياً بتلك التخصصات .
٦. تهيئة الخريج لمواصلة الدراسات العليا في مجال التخصص.
٧. ربط خريجي الكلية بالجامعة للوقوف على مجالات عملهم ومستوى أدائهم لها والعمل على تطوير أساليب ذلك الأداء بإتباع برامج الجودة الشاملة.
٨. تأهيل خريج الكلية لتحمل مسئولية التعلم المستمر والتطوير الذاتي واتخاذ القرار والمساهمة في خدمة المجتمع والتطوير المهني.
٩. الوصول إلى دور قيادي إقليمي ودولي في التعليم الطبي والأبحاث الطبية والخدمات الصحية.
١٠. المساهمة في تقديم الاستشارات الأكاديمية وتطوير الخدمات الصحية للحجيج.
١١. تهيئة الكلية لدور فعال في التعرف على المشاكل الصحية للحجيج وتقديم أفضل الحلول للرعاية الحية.
١٢. تطوير استراتيجيات التعليم الطبي في المملكة.

## قيم الكلية:

كلية العلوم الطبية التطبيقية تتبنى القيم التالية:

١. الالتزام بالمهنية العالية والأخلاقيات التي حث عليها الإسلام.
٢. الابتكار والإبداع وسعة الرؤيا.
٣. خدمة المجتمع السعودي والعالمي وخصوصاً ضيوف الرحمن .
٤. السعي للتفوق في كل شيء ولاسيما التطوير والتنمية.





